

# PRÊMIO AEA ESG 2023

## ABORDAGEM PREVENTIVA PARA PCD COM PERDA AUDITIVA

Guilherme Rocha Amorim, Tiago Oliveira, Regiane Oliveira e Sergio Pereira

Robert Bosch Ltda

### RESUMO

Projeto desenvolvido em 2022 para melhorar a percepção de riscos dos colaboradores com perda auditiva, severa à profunda. Após um relato interno, por parte de um PCD, foi constatada uma oportunidade para desenvolver mecanismos que facilitem a identificação da aproximação de veículos industriais. Dessa forma, a compra de alguns dispositivos sul coreanos, que utilizam tecnologia UWB, denominados IPAS (*Intelligent Proximity Alert System*), possibilitou a identificação da aproximação dos respectivos veículos através de um alerta vibratório emitido quando o colaborador está a cerca de 06 metros de distância em relação aos veículos industriais.

### Aplicabilidade

A iniciativa conecta os pilares segurança do trabalho, inovação, inclusão e diversidade promovendo significativa melhoria no ambiente de trabalho e gerando impacto positivo para os colaboradores e para a empresa.

### Objetivo

Promover a conexão da estratégia de sustentabilidade em todos os níveis da companhia e melhorar a percepção de riscos dos colaboradores PCD.

#### 1. Desenvolvimento do tema

Em agosto de 2022, a colaboradora Regiane Oliveira registrou uma preocupação sobre o risco de acidente envolvendo os PCD com perda auditiva e veículos industriais junto a área de segurança do trabalho. Essa preocupação motivou a execução de um *User Experience*. O Ux foi realizado com 23% (11 de 47) do total de colaboradores PCD (Surdos) e resultou em 03 pontos principais, sendo: 91% dos PCDs passaram por um quase acidente, 55% dos PCDs não se sentem completamente seguros e 18% dos PCDs não se sentem valorizados.

Com os dados em mãos, buscamos e encontramos uma tecnologia que possibilita que os PCDs percebam a aproximação de veículos industriais. A tecnologia se chama Intelligent Proximity Allert System – IPAS e consiste basicamente em um bracelete que emite um alerta vibratório após receber um sinal de um TAG instalado no veículo industrial. Além disso, a distância para emissão do alerta pode ser configurada em duas zonas sendo a primeira Área de cuidado e a segunda Área de Perigo, variando entre 1 e 30 metros.



Figura 1 - IPAS

Para o desenvolvimento do projeto foi utilizada metodologia A3 que passa pelas fases de descrição geral, definição de business case, definição da situação atual, proposta para situação futura, plano de ação, validação e *Handshake* (entrega).



Figura 2 - IPAS em utilização

Após a conclusão do A3, foi seguido o padrão de *Point CiP* (Ponto de melhoria contínua) para atestar que a solução foi eficaz. Nessa etapa, foram verificados quatro pontos principais sendo: a possibilidade do IPAS causar alguma falha no veículo industriais, O PCD perceber a aproximação através do alerta de vibração, o conforto no uso do bracelete e se houve algum quase acidente no período. Ao término, nenhum desvio foi identificado e a solução foi entregue para a área operacional.

**Formulário Point CIP**

Nome do Projeto: Utilizar soluções H 0 para aumentar a percepção de risco de risco PCD (Surdo - severa a profunda), prevenindo acidentes em operações de movimentação de carga com veículos autônomos

Data Início: 14/02/2020 | Data Fim: 03/07/2020 | INPA: 31

Participantes / Data: [Grid com nomes e datas]

Frequência: [Grid com frequência de uso]

Acompanhamento KPI:

| Nome do Fluxo | Nível KPI | Indicador  | YTD | Meta | Critério de Estabilidade | Padrão |
|---------------|-----------|------------|-----|------|--------------------------|--------|
| CaP/PS        | 0         | Quase zero | 0   | 0    | 100%                     | 100%   |

Outras perguntas de satisfação:

- Você percebeu alguma falha no áudio? (SIM/NÃO)
- Você percebeu o alerta de vibração? (SIM/NÃO)
- O braçete é confortável? (SIM/NÃO)
- Alguns quase acidentes durante o teste? (SIM/NÃO)

Confirmação de Preenchimento: [Assinatura e Data]

Planta Corporativa: Versão 3.0

Figura 3 - Formulário Point CIP

## CONCLUSÃO

Além do excelente nível de satisfação dos colaboradores PCD, nenhum quase acidente ou acidente foi registrado após a implementação do projeto. Além disso, essa iniciativa foi reconhecida pela Bosch no *Global EHS & Sustainability Award* obtendo o 03º lugar na categoria *Work Safety* e no *Quality Award* garantindo o 1º lugar na fase divisional e o 02º lugar na fase corporativa na categoria *Processos Administrativos*.

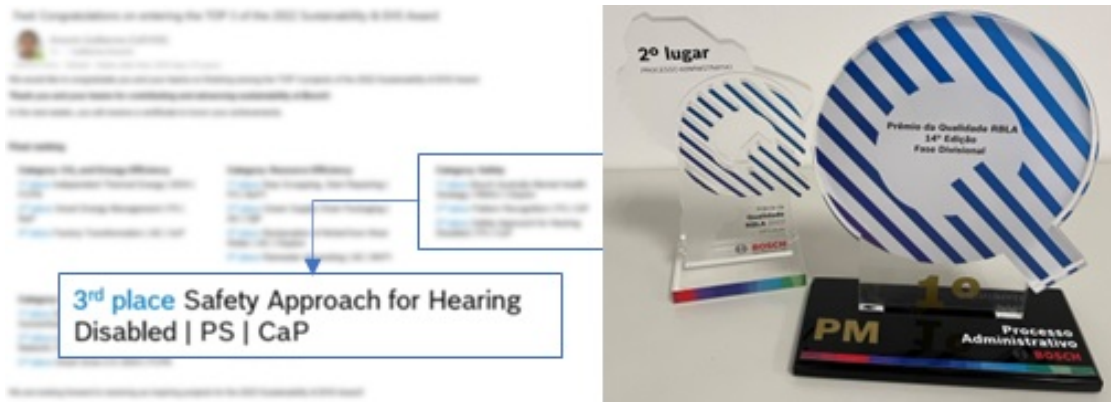


Figura 4 - Reconhecimentos Internos

## REFERÊNCIAS

[1] CD03800 - Principles of organization and content for sustainability and EHS (Procedimento interno)