

Projetos Prêmio AEA de Meio Ambiente ESG 2022

PROGRAMA BEM-ESTAR SCANIA

Gestão da Saúde

Scania Latin America

RESUMO

Após realizar, sistematicamente, em toda a empresa, ações em saúde com foco em informar os colaboradores sobre diretrizes para uma vida saudável, a área de Gestão da Saúde da Scania Latin America notou que, muito embora as informações fossem oferecidas em diversos canais de comunicação e diferentes formatos – impressos, virtuais, por meio de feiras e outras atividades de sensibilização –, a empresa continuava apresentando índices elevados de sedentarismo, hipertensão e outras doenças em suas equipes. Os programas de saúde desenvolvidos pela área tinham foco na cura e reabilitação, uma vez que eram identificados problemas de saúde instalados.

A partir de 2019, buscando o protagonismo na prevenção da saúde de novos colaboradores, a equipe de Gestão da Saúde da empresa criou o Programa Bem-Estar Scania, que visa estimular os colaboradores a assumirem a governança de sua saúde e, de fato, sensibilizá-los a adotarem uma guinada em seus estilos de vida, em busca de saúde e equilíbrio físico e emocional.

Foi desenhado um modelo de programa no qual cada participante pode contar com um profissional de referência em saúde, aqui denominado Guardiã da Saúde, para juntos traçarem e colocarem em prática um Plano de Ação Personalizado em Bem-Estar. Atualmente, o Programa Bem-Estar Scania conta com sete profissionais. Com abordagem multidisciplinar, esses Guardiões da Saúde são responsáveis por encontros em que se discutem temas voltados para melhor qualidade de vida. O programa tem a duração de três meses e desde que foi criado já foram realizadas três edições.

O grupo de Guardiões da Saúde é formado por um especialista em educação física (com foco na motivação); um fisioterapeuta especialista em terapias integrativas (com foco na revitalização); um nutricionista (com foco em disciplina); um fisioterapeuta especialista em medicina tradicional chinesa (com foco no equilíbrio); um filósofo e musicoterapeuta (com foco na vibração); um terapeuta transpessoal e instrutor de meditação (com foco na paz interior); e um especialista em comunicação.



Figura 1. Profissionais do Programa Bem-Estar Scania – Guardiões da Saúde

Aplicabilidade

No Programa Bem-Estar Scania as inscrições são voluntárias, abertas à toda organização e são realizadas a cada quadrimestre. Com duração de três meses, o programa é dividido por fases, a saber:

1. Comunicação – Lançamento do programa, com envio de informações, convites e mensagens de sensibilização através dos canais de comunicação oficiais da empresa.
2. Inscrições – São feitas por meio de um formulário virtual (link do Google Forms), no qual os interessados informam os dados pessoais.
3. Seleção – No caso de adesão superior ao número de vagas oferecidas, é feito um sorteio virtual randômico.
4. Kick-off – Uma reunião inaugural é realizada no formato virtual, quando são explicados o passo a passo do programa aos participantes.
5. Preenchimento do Protocolo – Os participantes são orientados a preencher um questionário de autoavaliação de qualidade de vida – por meio de um formulário virtual (link do Google Forms) – antes do primeiro atendimento agendado e após o último atendimento realizado.
6. Agendamentos – Feito através de um banner com link, onde o participante escolhe seu Guardião da Saúde e o próprio sistema (Calendly) conecta com a agenda do profissional. São feitos três agendamentos no total, sendo um por mês.

7. Reunião de alinhamento entre profissionais – Realizado mensalmente, esse encontro entre profissionais é reservado para discussão das demandas e alinhamento de práticas e orientações.
8. Encerramento – Encontro presencial, onde o participante é recebido pelo seu Guardião da Saúde e presenteado com um kit por ter se engajado no programa e um certificado de participação.

Objetivo

1. Plano de Ação Personalizado em Bem-Estar

Com uma proposta diferente para tratar do bem-estar, nutrição e equilíbrio, fatores fundamentais para o dia a dia das pessoas que fazem parte da organização, o Programa Bem-Estar Scania tem como objetivo principal cuidar dos indivíduos de forma integral, por meio de encontros em que são trabalhados temas que ajudam na busca por uma melhor qualidade de vida.

Para o desenvolvimento do Plano de Ação Personalizado em Bem-Estar, a equipe de saúde da Scania tomou como base o Protocolo de Qualidade de Vida da Organização Mundial da Saúde (WHOQOL-100) e criou um inventário / questionário de autoavaliação de qualidade de vida, para mensurar o estado atualizado de saúde e bem-estar de cada participante. Ao final do programa, que tem duração de três (3) meses, os participantes preenchem novamente o questionário para mensuração de resultados. O objetivo é que, com esse protocolo, seja possível verificar se houve (ou não) e quais foram as mudanças no estilo de vida do colaborador.

2. Guardiões da Saúde – Sete Saúdes

Os Guardiões da Saúde, profissionais designados para acompanhar os colaboradores, são orientados e treinados para identificar junto à pessoa assistida o estado de saúde dela com base no conceito que a área de Gestão da Saúde da empresa adota, das “Sete Saúdes”. Além das saúdes física, emocional e social – conforme preconiza a Organização Mundial da Saúde (OMS) –, foram acrescentadas as saúdes espiritual, cognitiva, profissional e financeira, permitindo que cada indivíduo se avalie sob diversos aspectos.

A partir dos pontos levantados, terapeuta e participante definem o Plano de Ação Personalizado em Bem-Estar para as saúdes em desequilíbrio. Neste plano, os participantes constroem estratégias e definem como, quais serão os recursos (aplicativo de atividades, consultas especializadas, cursos, atividades físicas, matrícula em academia, sugestões de práticas etc.), qual será a intensidade e o tempo disponíveis para focar e se dedicar aos respectivos planos.

Com o acompanhamento mensal durante três meses é possível reavaliar e reorganizar o Plano de Ação durante o processo, o que permite maior engajamento e sucesso das ações, pois trata-se de uma jornada em busca da construção de um estilo de vida saudável e sustentável.

3. Reformatando o programa

No momento de implantação do Programa Bem-Estar Scania, a área de Gestão da Saúde precisou lidar com o cenário da pandemia e o desafio de repensar o formato, os métodos e as ações da iniciativa. Assim, a proposta foi transformada em atendimentos totalmente virtuais, onde é feito um *kick-off* (reunião inaugural de apresentação e definição básica), com explicação sobre o funcionamento do programa para todos os participantes.

Após a compreensão da dinâmica proposta, os colaboradores preenchem o formulário de qualidade de vida (por meio de um link) e escolhem o Guardiã da Saúde que gostariam de receber os atendimentos. Em seguida, são agendados três encontros (um por mês) com o guardião selecionado (os participantes recebem por e-mail um link de acesso à reunião virtual com o dia e o horário agendado).

A atividade desenvolvida pela área de Gestão da Saúde da Scania foi tema-destaque em uma reportagem realizada pelo jornal Valor Econômico, que entrevistou o VP de Pessoas e Cultura da Scania Latin America, Danilo Rocha. Foram publicados dois conteúdos, em maio de 2021:

- Matéria no site (disponível no link:

<https://valor.globo.com/carreira/noticia/2021/05/21/scania-cria-grupo-multifuncional-para-cuidar-da-saude-mental-dos-funcionarios.ghtml>)

- Vídeo com entrevista (disponível no link:

https://valor.globo.com/videos/?video_id=9530268)

Scania cria grupo multifuncional para cuidar da saúde mental dos funcionários

Série de vídeos mostra ações que companhias estão desenvolvendo na pandemia

Por Da Redação

21/05/2021 14h29 - Atualizado há 10 meses



Na série de vídeos sobre saúde mental do Valor, Danilo Rocha, vice-presidente de recursos humanos e serviços da Scania Latin America, fala do programa Guardiões da Saúde, recém-lançado pela companhia. A iniciativa busca cuidar do equilíbrio entre o físico e o mental, entre o profissional e o pessoal. O foco é melhorar o bem-estar do funcionário de uma forma geral.

O cuidado com a saúde mental dos empregados é uma realidade em apenas 18% das empresas, segundo dados da Rede Brasil do Pacto Global da ONU. Os transtornos ligados à saúde mental, no entanto, atingem uma parcela grande de brasileiros.

- Assista o primeiro episódio da série '**Como as empresas estão lidando com a saúde mental dos funcionários**'

Levantamento da Organização Mundial da Saúde (OMS) mostra que o Brasil é o país mais ansioso do mundo e o quinto com mais casos de depressão. **Um estudo recente da Fundação Dom Cabral (FDC) e Talenses com 573 executivos mostrou que 53% conhecem alguém que já tenha sofrido burnout** – o esgotamento causado pelo estresse relacionado ao trabalho.

Figura 2. Print reprodução de matéria publicada no jornal Valor Econômico



Figura 3. Print reprodução de vídeo publicado na série Saúde Mental nas Empresas, pelo Valor Econômico



Figura 4. Print reprodução de vídeo publicado na série Saúde Mental nas Empresas, pelo Valor Econômico

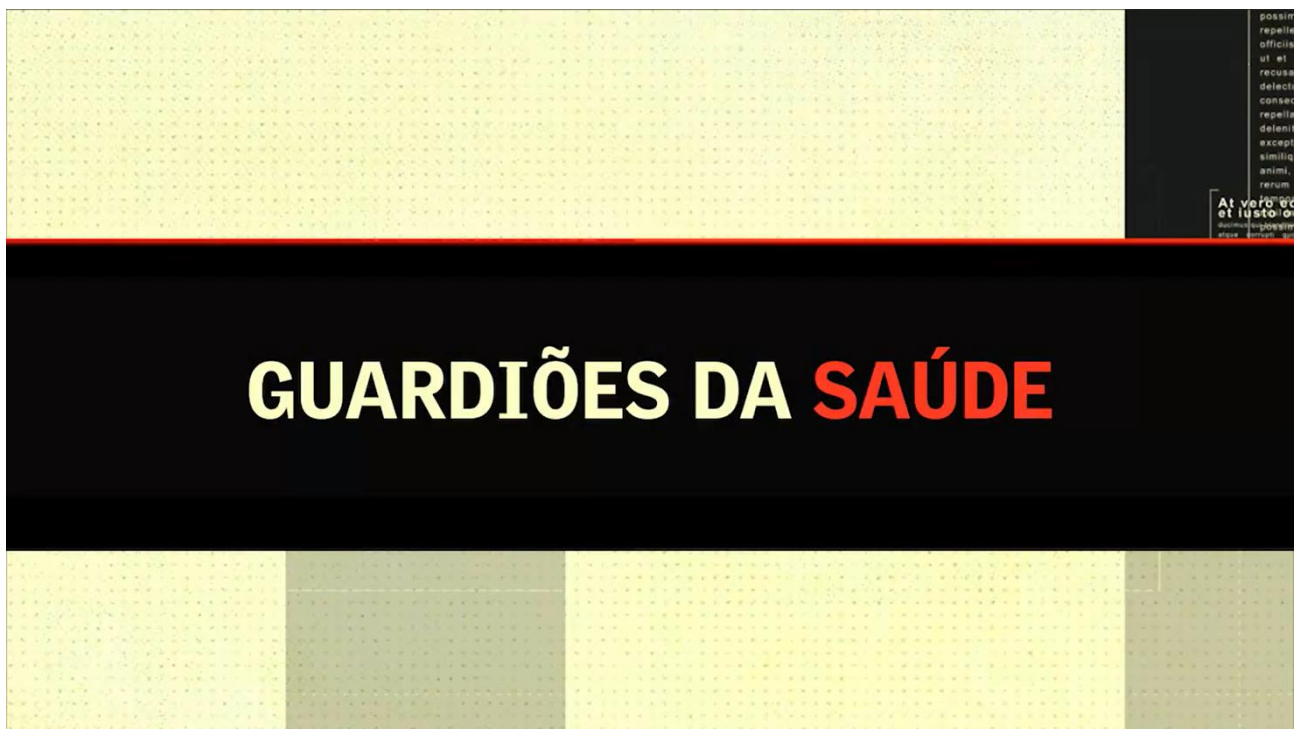


Figura 5. Print reprodução de vídeo publicado na série Saúde Mental nas Empresas, pelo Valor Econômico



Figura 6. Print reprodução de vídeo publicado na série Saúde Mental nas Empresas, pelo Valor Econômico

4. Programa piloto

O piloto do Programa Bem-Estar Scania foi vivenciado por colaboradores da alta direção da empresa, que não apenas participou, mas fez recomendações às suas respectivas equipes, para que participassem do projeto. A adesão ao programa e o envolvimento de líderes, diretores e executivos nas atividades impactou no engajamento e no senso de prioridade que a organização dá a esse tipo de iniciativa.

5. Primeiras edições do Programa

A primeira edição do Programa Bem-Estar Scania foi finalizada com um grande número de pessoas interessadas em participar, levando a área de Gestão da Saúde a aumentar o número de vagas na edição seguinte. Atualmente, após a segunda edição finalizada, é possível concluir que os participantes se apropriaram dos cuidados e atenção às suas saúdes e buscam envolver seus colegas de trabalho, além de apoiarem a área na construção de projetos de promoção à saúde dentro de seus setores.



Figura 7. Atividade com Guardiões da Saúde e colaboradores da Scania



Figura 8. Atividade com Guardiões da Saúde e colaboradores da Scania

Esse engajamento foi verificado a partir de dados do ano de 2021, no qual foram realizadas 640 ações em saúde, solicitadas diretamente pelas áreas fabris a partir do conhecimento do Programa Bem-Estar Scania e da atuação dos Guardiões da Saúde. Ao final dos encontros realizados na segunda edição do Programa Bem-Estar Scania foi realizado um evento de encerramento das atividades.



Figura 9. Evento de encerramento da 2ª edição do Programa Bem-Estar Scania.



Figura 10. Evento de encerramento da 2ª edição do Programa Bem-Estar Scania.



Figura 11. Evento de encerramento da 2ª edição do Programa Bem-Estar Scania.



Figura 12. Evento de encerramento da 2ª edição do Programa Bem-Estar Scania.



Figura 13. Evento de encerramento da 2ª edição do Programa Bem-Estar Scania.



Figura 14. Evento de encerramento da 2ª edição do Programa Bem-Estar Scania.

Após a conclusão da segunda edição do Programa Bem-Estar Scania, um registro sobre os Guardiões da Saúde foi feito no LinkedIn da Scania Latin America, em setembro de 2021, levando a ação ao conhecimento do público externo (disponível no link: https://www.linkedin.com/posts/scania-latinamerica_saudeamental-saudeemocional-acolhimento-activity-6842195583537676288-Usg).

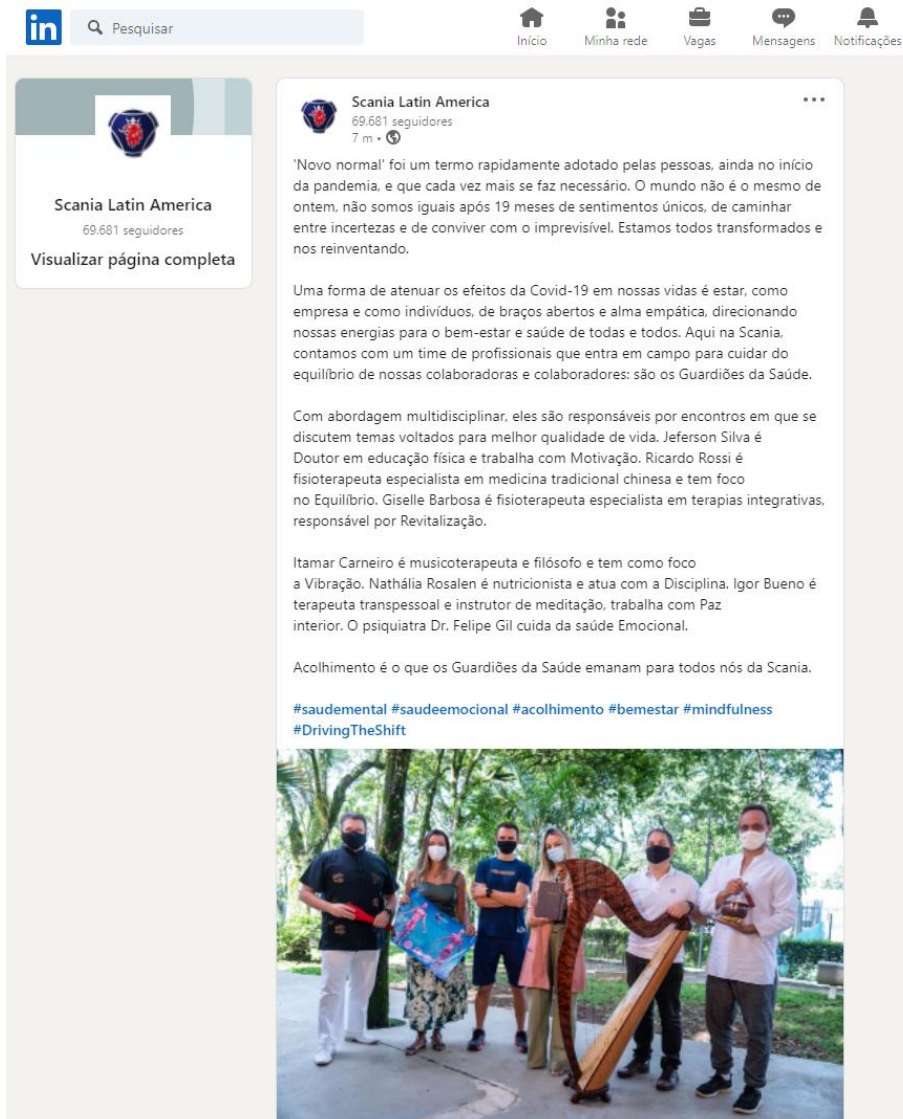


Figura 15. Post no LinkedIn da Scania Latin America sobre os Guardiões da Saúde

A terceira edição do Programa Bem-Estar Scania foi iniciada em março de 2022, com as inscrições abertas na semana de 21/03 a 25/03 (W12), nos modelos presencial e virtual, aumentando o acesso aos colaboradores que atuam nas linhas de produção da Scania na planta de São Bernardo do Campo (SP). Além disso, os Guardiões da Saúde atuam para além dos encontros, através de ações como pílulas de meditação, musicoterapia, alongamento e relaxamento dentro das áreas, durante o período de trabalho, levando bem-estar a todos os colaboradores.

CRONOGRAMA

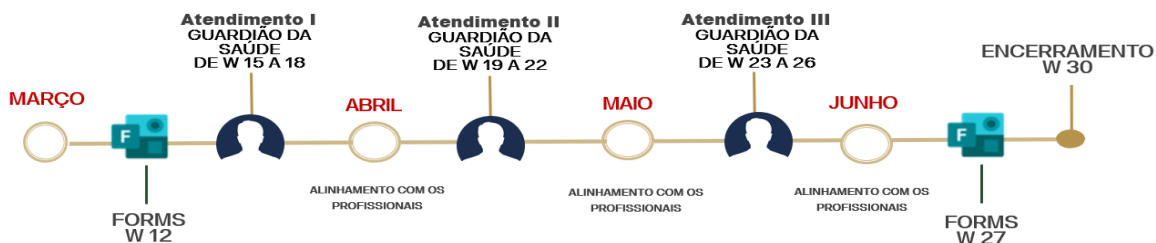


Figura 16. Cronograma da 3ª Edição do Programa Bem-Estar Scania (em curso)

CONCLUSÃO

Assumir o protagonismo da saúde em busca de uma saúde sustentável é um propósito que tem começo, mas nunca um fim. O Programa Bem-Estar Scania proporciona aos participantes um despertar para a consciência de que a única pessoa que pode cuidar da saúde de alguém é ela mesma. O Sistema de Gestão da Saúde Scania oferece internamente vários serviços e profissionais especializados, como psicólogos, psiquiatras, dermatologistas, cardiologistas, nutricionistas, fisioterapeutas e dentistas. Além disso, disponibiliza Centro de Estética, Clube Desportivo e Academia, e outros benefícios e especialidades externas obtidas através de Plano de Saúde.

Criado um pouco antes da pandemia, o Programa Bem-Estar Scania acabou se transformando em um mecanismo para atenuar os efeitos da Covid-19 na vida dos colaboradores da organização, possibilitando que empresa e indivíduos pudessem direcionar energias para o bem-estar e saúde de todos.

Os Guardiões da Saúde, nome dado ao time de profissionais dedicados a ajudar no cuidado e equilíbrio das saúdes dos colaboradores da Scania, se transformaram em grandes aliados no processo de transformação para uma vida mais saudável e sustentável dos participantes do programa.

O Programa Bem-Estar Scania possibilitou a conscientização pelo autocuidado e autogestão das sete saúdes – física, emocional, social, espiritual, cognitiva, profissional e financeira – de modo contínuo e cada vez mais profundo. Deste projeto, outros se multiplicaram, criando novos modelos de práticas e vivências nas sete saúdes, motivando o colaborador a um estilo de vida sustentável.

REFERÊNCIAS

- [1] **WHOQOL-100 - Portal Saúde Direta.** Disponível em <https://www.saudedireta.com.br/docsupload/1336473832WHOQOL-100.pdf>
- [2] **Conceito de Saúde OMS – Biblioteca Virtual da Saúde – Ministério da Saúde.** Disponível em <https://bvsmms.saude.gov.br/05-8-dia-nacional-da-saude/>
- [3] **Diretrizes para funcionamento de Centros de Atenção Psicossocial – Ministério da Saúde. PORTARIA Nº 3.588, DE 21 DE DEZEMBRO DE 2017.** Disponível em https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2017/prt3588_22_12_2017.html
- [4] **Manual da Saúde da Família: uma estratégia para reorientação do modelo assistencial.** Disponível em https://bvsmms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/cd09_16.pdf
- [5] **NUNES DA COSTA MARCO, Mariana. Treinamento e Formação Coaching 4US.**